АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в организациях дополнительного образования города Краснодара

*(наименование образовательной организации)*

 Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации, в которой Вам оказывают образовательные услуги.

 Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

 При этом не нужно указывать свое имя, так как личные данные нигде не прозвучат.

 Ваше мнение очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Вы являетесь…

* получателем образовательных услуг этой организации;
* родителем или иным законным представителем получателя образовательных услуг.
1. Как вы оцениваете качество, полноту и доступность информации, размещенную на информационных стендах и официальном сайте организации?
	* удовлетворительно
	* частично удовлетворительно
	* неудовлетворительно
2. Считаете ли Вы условия предоставления образовательных услуг комфортными?
	* да
	* частично
	* нет
3. Считаете ли Вы, что услуги, оказываемые организацией, доступны для инвалидов?
	* да
	* частично
	* нет
4. При личном обращении в организацию работники, обеспечивающие первичный контакт и информирование, показались Вам доброжелательными и вежливыми?
	* да
	* частично
	* нет
5. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
	* да
	* частично
	* нет
6. Считаете ли Вы, что при обращении в организацию по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации консультация была оказана доброжелательно и вежливо?
	* да
	* частично
	* нет
7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением образовательных услуг?
	* да
	* частично
	* нет
8. Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, например, графиком работы организации?
	* удовлетворительно
	* частично удовлетворительно
	* неудовлетворительно
9. В целом Вы довольны условиями оказания услуг в этой организации?
	* да
	* частично
	* нет